

個人情報保護方針

Privacy policy

株式会社ミルボン（以下「ミルボン」といいます。）は、お客様のご要望の収集、統計データの作成、情報提供やセミナーの運営、商品の研究開発、商品・案内の発送、採用、人事管理、提供するサービス運営のため等、様々な場合にお客様から個人情報をご提供いただくことがあります。お客様が安心してミルボンの商品や各種サービス等をご利用いただけるよう、個人情報の適正な取扱いに努めてまいります。

1. 個人情報取扱事業者名および個人情報保護管理者

東京都中央区京橋2-2-1 株式会社ミルボン 法務部長

2. 個人情報の利用

ミルボンは、ご提供いただいた、氏名、住所、メールアドレス、電話番号、性別、年齢（年代）、職業、勤務先、動画、写真、音声データ、商品購入情報、位置情報等の個人情報を、ご提供いただく際に、事前にお知らせした利用目的または下記にて公表している利用目的の範囲内でのみ利用し、これ以外の目的には利用しません。

類型	利用目的
プレゼント・サンプルキャンペーンおよびアンケートへの応募者、商品及び通信販売（milbon:iD）やミルボンが提供するサービス等の顧客・見込顧客、主催・共催等をするセミナー・イベント等への参加者、美容学校生に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">* 商品等の販売、発送、サポート、お問い合わせ対応* 会員登録、サービス利用時の本人認証及びその他お客様情報の管理* ミルボンが提供する各種サービス（イベント、セミナー、キャンペーン等を含みます）の運営、管理、実施（抽選を含みます）、賞品贈呈および発送、サポート、お問い合わせ対応、イベント等の参加申込受付・来場時を含めたイベント等に関するご案内の実施・来場者の傾向把握* 広告配信サービス事業者等を利用した、属性や購買履歴に応じた商品・サービスに関するターゲティング広告の配信* 事業に関する施策立案および商品開発、商品・サービス提案、ターゲティング広告配信等のマーケティング目的の調査、分析及び効果測定* 商品、サービスの開発・改良・改善* 購買履歴や行動履歴、閲覧履歴等の情報を分析し、興味関心に合わせた商品やサービスのご案内
商品・製品評価等をするためのモニター参加者・モデルに関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">* 商品・製品評価等にご協力いただくための諸連絡* 施術前の体調確認・管理* 謝礼の支払い、領収書作成・管理* ミルボン従業員・取引先等への製品教育や販促活動へのご協力* 消費者等の意識・傾向の調査と分析
お問い合わせ・相談等の申出者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none">* お問い合わせ・相談等への適切な対応

	<ul style="list-style-type: none"> * お客様対応や WEB サイト等のサービス向上
採用応募者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 採用選考業務 * 内定者管理 * 入社準備、入社後の雇用管理 * 採用活動情報の発信、採用活動の改善
取引先・仕入先・研究機関の役員・従業員に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 「エデュケーション iD」「milbon:iD」をはじめとする各種サービスの提供および管理、利用状況の調査および分析 * 商品・各種サービス・イベント情報の紹介・送付・提供および販売促進、お問い合わせ対応 * 商品等の受発注業務 * 研修旅行等における交通機関や宿泊施設の手配代行、等の事務および管理関連する事務作業 * 取引に関する義務の履行および権利の行使 * 取引に関する信用管理、債権管理・回収 * 契約の電子締結、電子署名サービス利用時の本人確認・認証および契約締結業務、その他契約情報の管理 * 電話音声の録音による正確な対応および対応品質向上 * 生体認証機器への生体情報(静脈等)の登録、監視カメラによる映像の記録等による防犯 * 業務上必要な情報の収集、商談および連絡等
株主に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 法令に基づく権利の行使・義務の履行 * 招集通知、期末報告書、株主優待その他配布物の送付および連絡 * 各種法令に基づく株主管理 * 株主を対象とする施策の検討および実施
自社の役員・従業員（親族を含む）等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 給与等支払い、社会保険・福利厚生等の各種手続き * 人事労務管理、健康管理 * 従業員の緊急時における諸連絡 * 業務上必要な諸連絡および各種管理
退職者に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 退職年金等の支払い * OB 会の案内等、業務上必要な諸連絡 * 会社状況に関する情報提供
個人情報に関する開示請求・苦情等の申出者等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 請求・苦情等への対応のための調査 * 本人・代理人の確認 * 回答の送付および必要な連絡
監督官庁の担当者等公務員または加盟している団体の参加者・会員等に関する個人情報	<ul style="list-style-type: none"> * 業務上必要な諸連絡および情報収集

3. 第三者への提供

ミルボン は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供または開示しません。

- 1 予めお客様から個人情報の提供または開示について同意をいただいている場合
- 2 利用目的の範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供する場合
- 3 カード発行会社が行う、不正利用検知・防止のために、氏名、メールアドレス、電話番号、配送先住所、インターネット利用環境に関する情報等を、お客様が利用されているカード発行会社へ提供する場合(お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。)
- 4 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 5 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 6 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 7 法令に基づく場合

4. 外国にある第三者への提供

ミルボンには、以下の場合、お客様の個人情報を外国にある第三者に提供または開示することがあります。

- 1 予めお客様から個人情報の提供または開示について同意をいただいている場合
- 2 「個人情報の保護に関する法律施行規則（平成 28 年個人情報保護委員会規則第 3 号）」において、日本と同等の水準で個人情報の保護に関する制度を有していると認められている外国の第三者へ提供する場合
- 3 日本の個人情報保護法で定められる、個人情報の取り扱い措置を継続的に講ずるために必要な体制を担保することが可能であると考えられる外国の相手先へ提供する場合

5. 共同利用

- 1 ミルボンは、美容師さまの個人情報の共同利用について、次のとおり取り扱います。

(1)共同して利用される個人情報：氏名、勤務先美容室名、住所、メールアドレス、電話番号、セミナー・研修・イベント等の申込・参加履歴、ミルボン商品の購入履歴

(2)共同利用者の範囲：勤務先美容室の取引代理店

(3)共同利用の目的

- ・美容師さまからの依頼・相談事項の対応、業務上必要な諸連絡
- ・ミルボンが主催・共催等するセミナー・研修・イベント等の申込・参加状況の確認およびその対応
- ・美容師さまへの適切な商品・各種サービス・イベント情報のご案内
- ・ミルボン及び取引代理店間の取引に関する業務上必要な諸連絡

(4)共同利用における管理責任者：株式会社ミルボン

- 2 ミルボンは、自社の役員・従業員および退職者の個人情報の共同利用について、次のとおり取り扱います。

(1)共同して利用される個人情報：氏名、社員番号等個別に付与された識別番号・所属・役職等の情報、家族の氏名・扶養状況等の情報、異動・考課・表彰・懲戒等の情報、給与・賞与等の情報、健康に関する情報、その他管理上取得・保有する情報

(2)共同利用者の範囲：ミルボンの子会社および関連会社

(3)共同利用の目的：業務上必要な諸連絡および各種管理

(4)共同利用における管理責任者：株式会社ミルボン

6. 個人情報の管理

- 1 ミルボンは、管理する個人情報の紛失・誤用・改変等を防止するため、また個人情報の正確性を確保するため、

必要かつ適切な措置を講じています。

- 2 ミルボンは、ご提供いただいた個人情報の利用目的が達成され、取扱いの必要がなくなった際には、お客様の個人情報を消去します。

7. 仮名加工情報および匿名加工情報の取扱い

1 仮名加工情報の取扱い

ミルボンは、個人情報保護法に基づき、仮名加工情報（他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように加工された情報）を作成する場合、適切に加工し、以下方針に従い取扱いします。

- ・安全管理措置

仮名加工情報および匿名加工情報の作成に用いた加工元のデータから削除された個人情報の漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

- ・利用目的の制限と公表

プライバシーポリシー「2. 個人情報の利用目的」に記載の目的以外で仮名加工情報を利用する際は、その内容と利用目的を公表します。

- ・第三者提供の禁止

法令に定める場合を除き、仮名加工情報を第三者に提供しません。

- ・識別行為の禁止

仮名加工情報を他の情報と照合して個人を識別する行為はいたしません。

- ・不要情報の消去

利用目的の達成に不要となった仮名加工情報は、遅滞なく消去するよう努めます。

2 匿名加工情報の取扱い

ミルボンは、匿名加工情報（特定の個人を識別できず、かつ復元できないように加工された情報）を以下方針に従い取り扱います。

- ・安全管理措置

法令で定められた基準に従って適切な加工を施し、匿名加工情報および匿名加工情報の作成に用いた加工元のデータから削除された個人情報の漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

- ・利用目的の制限と公表

プライバシーポリシー「2. 個人情報の利用目的」に記載の目的以外で匿名加工情報を利用する際は、その内容と利用目的を公表します。

- ・第三者提供の禁止

匿名加工情報を第三者に提供する場合は、法令に従った安全管理措置等を実施し、提供する匿名加工情報に含まれる項目と提供方法を公表すると共に、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

- ・識別行為の禁止

作成者が施した加工方法の取得や他情報と照合し、個人を識別する行為はいたしません。

8. 委託先の監督

ミルボンでは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを外部へ委託することに伴って当該個人情報を外部委託先に預ける場合がありますが、その際も、取扱いを委託した個人情報の安全管理が図られるよう、外部委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

9. 個人情報の開示・利用目的の通知等の請求

1 ミルボンには、お客様から法令に基づく以下のご請求があった場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の開示等、内容の訂正等、利用停止等または第三者への提供の停止を行い、その旨を通知します。なお、合理的な理由に基づいてそれらを行わない旨の決定をしたときはその旨を通知します。ただし、ミルボンが提供する一部のサービスにおいては、お客様自ら情報を訂正等することがありますので、この場合はお客様にてご訂正ください。

(1)個人情報の開示または個人情報の利用目的の通知

(2)個人情報の内容の訂正、追加または削除

(3)個人情報の利用の停止または消去

(4)個人情報の第三者への提供の停止

2 ミルボンには、以下の手続きにより、前項に基づくお客様のご請求に対応します。

(1)お客様の請求方法

「お問い合わせ先」記載の宛先に必要書類および手数料をご郵送ください。

(2)必要書類 開示等申請書 PDF

- ・請求内容を特定した書面：当該書面には、お客様の住所、氏名、電話番号、メールアドレス、お客様の請求内容、開示等を請求する個人情報の種類、訂正等または利用停止等の内容および理由を記載ください。
- ・本人確認書類：運転免許証の写し、健康保険被保険者証の写し、パスポートの写し、住民票の原本のいずれか一つを同封ください。

※本人確認用書類として、運転免許証の写しや住民票の原本等を使用される場合は、「運転免許証番号」および「本籍地」の記載は省略または黒で塗り潰すなど、読み取りができない状態にして送付してください。

※本人確認のためにご提出いただく書類は、当該請求に対するご本人様の確認および請求内容に関するご連絡のみに使用いたします。書類の返却はいたしかねますが、十分な安全策に則り、厳重に廃棄処分いたします。

(3) 代理人による請求

ご本人・未成年者・成年被後見人の法定代理人、またはご本人から委託された代理人が申し出る場合は、上記確認書類に加え、次の書類も合わせて同封してください。

- ・委任状
- ・法定代理権があることを確認できる書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が明記された健康保険証コピー等）
- ・代理人の本人確認書類：運転免許証の写し、健康保険被保険者証の写し、パスポートの写し、住民票の原本のいずれか一つを同封ください。

(4)手数料

利用目的の通知または開示をご請求いただく場合、手数料として1件あたり500円分の郵便切手をご同封ください。

(5)通知方法

「開示等申請書」に記載の住所宛に書面を郵送します。

10. クッキーの取扱い

1 クッキー（Cookie）とは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、お客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、ユーザーのブラウザからクッキーを取得できます。お客様は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否

する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。お客様は、ブラウザの設定を変更することにより、クッキーを無効にすることができます。設定方法は、ブラウザにより異なります。ブラウザごとのクッキーの設定変更の方法については、ご使用のブラウザ提供元のサイトをご参照下さい。なお、すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、ウェブサイトの一部の機能がご利用いただけない場合があります。

2 ミルボンは、以下の目的のためにクッキーを利用しています。クッキー情報を取得しお客様の行動履歴情報（閲覧履歴や購買履歴、ログ情報等）を収集し、下表に示す各社が当該情報を直接取得し、またはミルボンから各社に当該情報を提供します。これらの情報は各社の個人情報保護方針に基づいて管理されます。これらの情報には、お客様個人を特定する情報は含まれておりません。お客様は、オプトアウトの手続きを行うことにより、これらの情報の利用を停止することができます。

- (1)お客様が認証サービスにログインされる時、保存されているお客様の登録情報を参照して、お客様ごとにカスタマイズされたサービスを提供できるようにするため
- (2)ミルボンのサービスを改善するため
- (3)セキュリティー保持のため、ご利用から一定の時間が経過したお客様に対してパスワードの再入力（再認証）を促すため
- (4)行動履歴情報によるサービス内容のカスタマイズ、広告配信などを行うため

（各社オプトアウトは別紙参照）

11. お問い合わせ

本指針に関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関する苦情は、以下までお願いいたします。

〒104-0031 東京都中央区京橋 2 - 2 - 1

株式会社ミルボン 法務部

TEL: 03-3517-3915

12. 本指針の変更

ミルボンは、個人情報保護の取り組みのさらなる向上を図るため、または法令の改正等に対応するため、本指針の内容を必要に応じて変更する場合があります。

以上

株式会社ミルボン

2022 年 2 月 10 日改定

2023 年 5 月 1 日改定

2024 年 7 月 1 日改定

2025 年 3 月 10 日改定

2026 年 1 月 5 日改訂

(別紙)

	利用規約・プライバシーポリシー	オプトアウト
Google LLC, Inc.	https://policies.google.com/privacy?hl=ja	https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12156161?hl=ja&ref_topic=11583829&sjid=13688362964114417334-AP#zippy=%2C%E5%BA%83%E5%91%8A%E3%81%AE%E3%82%AB%E3%83%86%E3%82%B4%E3%83%AA%E3%82%92%E3%82%AA%E3%83%B3%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF%E3%82%AA%E3%83%95%E3%81%AB%E3%81%99%E3%82%8B
Google アナリティクス (Google LLC)	https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google タグマネージャ (Google LLC)	https://marketingplatform.google.com/intl/ja/about/analytics/tag-manager/use-policy/	—
Meta Platforms, Inc.	https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0	https://www.facebook.com/help/1075880512458213
X Corp.	https://twitter.com/ja/privacy	https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads
LINE ヤフー株式会社	https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/	Yahoo! https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html LINE https://terms.line.me/line_rules_optimize?lang=ja
株式会社メルカリ	https://static.jp.mercari.com/privacy	https://jp.mercari.com/advertisement/optout
Bytedance 株式会社	https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/ja	https://support.tiktok.com/ja/account-and-privacy/personalized-ads-and-data